

**Revideret ansøgning  
til Landsbyggefonden**

**Et innovationsprojekt vedrørende  
- forebyggende boligsocial indsats  
i Farum Midtpunkt 2009**

**Udarbejdet i samarbejde mellem Furesø Boligselskab og  
Børn og Ungeforvaltningen, Furesø Kommune**

**Oktober 2008**

## Indhold

1. Resumé .....	3
Ansøgte beløb .....	4
2. Problembeskrivelse og målgruppe .....	4
2.1. Boligområdet .....	4
2.2. Problematik .....	4
2.3. Målgruppen – de unge .....	5
3. Overordnet om den sociale- og forebyggende indsats .....	6
3.1. Aktører .....	6
3.2. Aktørernes indsatser .....	7
4. Tese .....	10
4.1. Tese i forhold til samarbejdsgrundlaget .....	10
4.2. Tese i forhold til målgruppen .....	11
5. Projektbeskrivelse .....	12
5.1. Projektets faser .....	12
5.2. Aktiviteter i Planlægningsfasen .....	13
5.3. Aktiviteter i gennemførelsesfasen .....	14
5.4. Aktiviteter til forankring og videreførelse af tiltag .....	15
6. Mål og succeskriterier .....	15
6.1. Mission .....	15
6.2. Mål og succeskriterier for innovationsprojektet .....	16
6.3. Mål og succeskriterier for relationsarbejdet .....	16
7. Milepælsplan .....	17
8. Projektorganisation .....	17
9. Evaluering .....	18
10. Budget og finansiering .....	19
11. Underskriftsblad .....	20

## 1. Resumé

Denne ansøgning beskriver et innovationsprojekt, der består af konkrete tiltag, af et tværgående innovationsprojekt samt af dokumentation til efterfølgende kvalificering og forankring i den vedvarende indsats i Farum Midtpunkt. Det projekt forløber i tre år: 2009, 2010 og 2011.

Projektet indeholder løbende og efterfølgende dokumentation der dels fokuserer på en gruppe af børn og unge, der har behov for støtte og vejledning på flere forskellige niveauer og dels forholder sig til selve samarbejdet omkring den boligsociale situation.

I Farum Midtpunkt har der i 2007 og 2008 været en række konkrete problemstillinger som det har været nødvendigt at arbejde indgående med. På baggrund af en række alvorlige hændelser med uro, uorden og uhensigtsmæssig adfærd forårsaget af unge i Farum Midtpunkt samt beboerreaktioner har der været taget forskellige initiativer som enten har haft positiv eller ingen virkning. Den aktuelle situation er den, at der stadig foregår en del hændelser som forårsager utryghed.

Den gruppe der forårsager problemer, består af børn og unge der er meget overladt til sig selv og færdes i det offentlige rum uden voksenvejledning. Ud fra et børn- og ungefagligt perspektiv er der tale om en gruppe, der overordnet kan karakteriseres som en gruppe med en udtalt modstandsreaktion. En modstandsreaktion der dels skyldes, at de ikke oplever at have fået den anerkendelse de har brug for, samt at de har en uretsbevidsthed. Det er en gruppe, der mangler at udvikle en sund identitetsdannelse og mangler sociale kompetencer, som er en forudsætning for at kunne begå sig i et samfund. De kommer fra familier med sociale problemer, det kan være familier, hvor den ene eller begge forældre er psykisk syge, præget af arbejdsløshed eller andre problematikker. Flere har problemer i skolen, primært omkring adfærd, normer og værdier for samvær. Kort sagt er der tale om en målgruppe, der har udviklet en uhensigtsmæssig adfærd, som påvirker det omgivende samfund i en grad, hvor der er brug for en særlig indsats. Derfor har Skoleudvalget indvilget og besluttet en udvidelse af aktiviteter der drejer sig om gadeplansarbejde og relationsarbejde. Men der skal i sammenhæng med den praktiske indsats også udvikles en indsats, der dels inddrager alle berørte parter i et ansvar for området og dels koordinerer dette med det generelle arbejde med at støtte børnene, de unge og deres forældre i at udvikle en tilstrækkelig selvstændighed til, som Servicelovens formålsparagraf foreskriver: "...de skal kunne klare sig selv".

Overordnet søges den boligsociale situation samt en række af de konkrete problematikker løst gennem aktiviteter og tværfagligt udviklingsarbejde. Et udvik-

lingsprojekt, som ikke mindst skal indeholde en plan for vidensopsamling og forankring i en vedvarende indsats. Der er både behov for anderledes indgreb der nedsætter antallet af hændelser og gør området til et vækstområde frem for at være et socialt belastet område. Der er endvidere behov for holdningsændrende indsats: Dels internt imellem de udadreagerende beboere og de resterende beboere og dels imellem de tre parter Boligselskabet, Kommunen og Beboerdemokratiet.

De, i denne reviderede ansøgning, skitserede projekter, skal derfor dels søge at understøtte den positive udvikling gennem boligsociale indsatser til løsning af en række konkrete problemer og dels udvikle nye samarbejdsformer og forebyggelses metoder.

### **Ansøgte beløb**

I forlængelse af forhåndstilsagnet fra Landsbyggefonden ansøges hermed om i alt **kr.: 2.238.750**

## **2. Problembeskrivelse og målgruppe**

### **2.1. Boligområdet**

Farum Midtpunkt består af 27 blokke og i alt 1.645 boliglejemål, hvoraf 53 er ungdomsboliger samt en række institutions- og erhvervslejemål. Der bor ca. 4.100 mennesker i bebyggelsen og Farum Midtpunkt ejes af Furesø Boligselskab der er en selvejende almen boligorganisation. KAB administrerer boligselskabet, men dette sker i tæt samarbejde med et beboerdemokrati (blokråd). Der bor 45 forskellige nationaliteter i Farum Midtpunkt og 33 % af beboerne har anden etnisk baggrund end dansk.

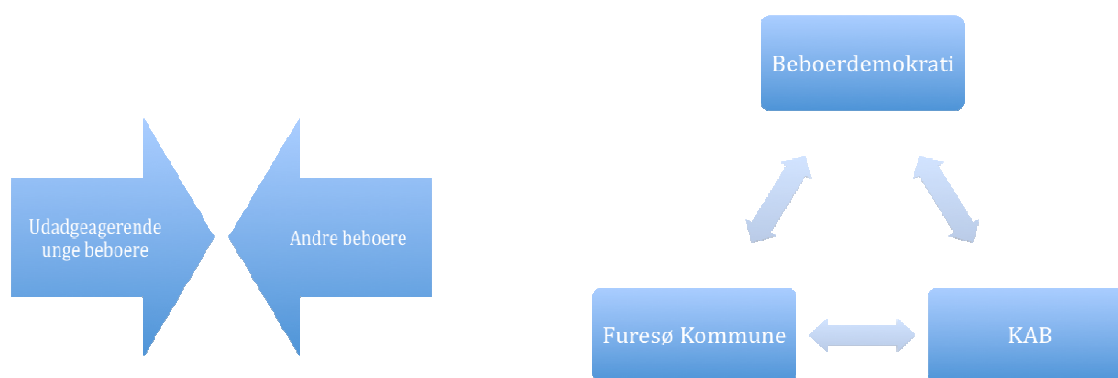
### **2.2. Problematik**

Siden 2006 er der oplevet en række aktuelle hændelser med uro, uorden og uhensigtsmæssig adfærd forårsaget af unge i Farum Midtpunkt. Der har været en tendens til, at omfanget af hærværk og hændelser er taget til i nogle perioder og i andre perioder er det faldet. Det positive fald i hændelser kan begrundes med særlige indsatser i visse perioder.

Både Kommunen og boligselskabet modtager en del henvendelser og klager over uro og hændelser, hvilket dels bunder i frygt og utryghed, men også dels kan være udtryk for fjendtlige og stigmatiserende holdninger internt imellem de beboere der udsættes for hændelser og de unge (som i øvrigt selv bor i Farum Midtpunkt) der forårsager hændelserne. Samtidig kan det sige noget om, at der

ikke er overblik over, hvem der har ansvar eller er i stand til at standse den negative udvikling samt at der er uvished om, hvordan en positiv udvikling kan sikres fremover.

Derfor er der endvidere behov for en anden form for samarbejdsforum samt fokus på holdninger og evt. holdningsændrende indsatser: Dels internt imellem de udadreagerende unge (beboere) og de andre beboere og dels imellem det tre parter Beboerdemokratiet, Furesø Kommune og KAB:



Der gøres generelt meget positivt i dag, men da den hidtidige indsats ikke i tilstrækkelig grad har haft den forventede effekt, er der nu behov for yderligere at undersøge nye metoder samt at få dokumenteret indsatserne til brug for det fremtidige arbejde. Det har vist sig, at der er mange aktører involveret i problematikken og hvis man skal arbejde med dette felt, er det også vigtigt, at der skabes og vedligeholdes et tværfagligt arbejde og en god dialog mellem aktørerne.

### 2.3. Målgruppen – de unge

Hele projektet med de to skitserede tiltag og dokumentationen skal være fokuseret omkring en gruppe børn og unge, der har behov for støtte og vejledning på flere forskellige niveauer.

En væsentlig del af de unge er småkriminelle eller stærkt kriminalitetstruede. Det er børn og unge, med ressourcetsvage forældre, hvor forældrenes kompetencer i forhold til forældreopgaven ikke er tilstrækkeligt tilstede. En stor del af målgruppens forældre har arbejde, men de har enten ingen eller meget begrænset viden om og traditioner for uddannelse. De fleste forældre er tilfredse med at se deres unge gå ud af skolen og få et arbejde, men glemmer helt, at forudsætningen for at få et arbejde er uddannelse. Forældrenes sprogkunderskaber på dansk er ofte meget dårlige på trods af, at de har boet her i 20 - 25 år og gået i

dansk folkeskole. Dog har en stor gruppe af de familiesammenførte slet ikke lært dansk. Der er ikke tradition for, at forældrene deltager i de unges fritidsliv, og derfor ved mange forældre ikke noget om, hvor de unge befinder sig, når de ikke er i skole. De unge befinder sig på gaden, samles med ligestillede, og er derfor i højrisikogruppe for at begå kriminalitet. I den gruppe af drenge vi arbejder med, er der meget få fædre, der for dem fungerer som valide rollemodeller. Herunder er der mange hjem med indvandrerbaggrund, hvor forældrene egentlig har stor forældreevne, men samtidigt mangler kompetence, konkret og aktuel viden. De har brug for anvisninger i at støtte og vejlede deres børn og unge. Målgruppen består altså af børn og unge der er meget overladt til sig selv og færdes i det offentlige rum uden voksenvejledning. De har behov for støtte og vejledning på flere forskellige niveauer.

Det er derfor af afgørende betydning, at forældre med og uden dansk kundskaber inddrages i de unges liv. Herunder er det også afgørende, at vores kontakt ikke består af breve og fællesmøder. Derimod skal vi inddrage de gode erfaringer med individuelle samtaler i hjemmene og andre steder, hvor forældrene føler sig trygge, når vi ud fra vores professionelle vinkel skal formidle viden om og anvisninger til, hvordan det er at være forældre til en teenager i Danmark i 2007.

I forhold til hele projektet med de to skitserede tiltag og dokumentationen har vi derfor valgt at fokusere på en målgruppe som er et udsnit af det samlede antal børn, unge og forældre i Farum Midtpunkt. Målgruppen er derfor nedenstående gruppe og deres forældre, som hovedsageligt er af anden etnisk baggrund end dansk og optræder i forskellige grupperinger, der overordnet kan inddeles i:

- Unge over 18 år – ca. 6-8 stk.
- Unge 14-17 år - ca. 30-40 stk.
- Unge 9-13 år – ca. 30-40 stk.

### 3. Overordnet om den sociale- og forebyggende indsats

#### 3.1. Aktører

I forhold til den overordnede sociale- og forebyggende indsats i Farum Midtpunkt har vi overordnet haft tre forskellige indfaldsvinkler til dette udviklingsprojekt, der dels består af et innovationsprojekt, dels af konkrete tiltag samt af dokumentation til efterfølgende kvalificering og forankring i den vedvarende indsats i Farum Midtpunkt. Herunder er beskrevet tre vinkler fra den samlede indsats og det oprindelige arbejde forud for innovationsprojektet. Tilsammen udgør de vores fælles udgangspunkt for projektet med de skitserede tiltag. De giver også et billede af de aktører, der udover beboerdemokratiet fortsat skal indgå i det fremtidige tværfaglige arbejde. Overordnet kan man konkludere, at

der brug for yderligere at få udbygget og sammenfattet relationen mellem aktørerne og for at få løftet summen af viden.

De tre oprindelige indfaldsvinkler er:

1. Samarbejdet mellem politi, boligselskab og forvaltning
2. Den kommunale indsats i Farum Midtpunkt
3. Furesø Boligselskabs plan for Farum Midtpunkt.

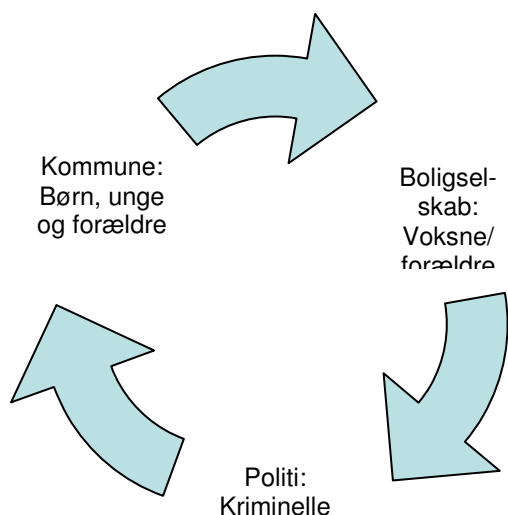
### 3.2. Aktørernes indsatser

Disse vinkler uddybes her kortfattet med de forskellige måder at gribe situationen an.

#### Samarbejdet mellem forvaltning, boligselskab og politi:

I 2007 har der været en række aktuelle hændelser med uro, uorden og uhenigtsmæssig adfærd forårsaget af unge i Farum Midtpunkt. Disse problemstillinger har afstedkommet etableringen af en arbejdsgruppe med repræsentanter fra politi, boligselskab og forvaltning. Arbejdsgruppens opgave har været at sikre en bredt funderet og fokuseret indsats i forhold til de aktuelle hændelser og problemstillinger. Samarbejdet har været et frugtbart forum for udveksling af erfaringer ud fra de forskellige deltageres vinkel på situationen i Farum Midtpunkt.

Det har vist sig, at deltagerne har haft forskellige målgrupper som primær indfaldsvinkel, som det ses i modellen:



### Den kommunale indsats i Farum Midtpunkt

Børn og Ungeforvaltningen igangsatte i 2006 en indsats med formålet, at understøtte den enkelte i at få skabt en meningsfuld hverdag samt på længere sigt at udarbejde en fremadrettet forebyggende indsats i forhold til utilpassede børn og unge af både danske og anden etnisk herkomst. Målgruppen er børn og unge i alderen 9-17 år. Til indsatsen er der samlet medarbejdere fra forskellige af kommunens børn- og unge institutioner. Medarbejderne er kendetegnet ved, at de har omfattende erfaringer med at arbejde med børn og unge generelt og i relation til problemstillinger af samme karakter som dem, vi ser i Farum Midtpunkt lige nu. Medarbejderne kommer fra Furesø Ungecenter-Værløse, SSP, Ungdomsskolen, Regnbuen og Bybækskolen. Målsætningen er brobygning til de etablerede fritidstilbud, fritidsjob mv. Baggrunden for Furesø Kommunes indsats er en overordnet analyse og planlægning af den kommunale indsats beskrevet i "Rapport om organisering af ungeområdet i Furesø Kommune", som kan læses i sin helhed på Furesø Kommunes hjemmeside under Familie og børn / Politikker, mål og planer.

### Furesø Boligselskabs indsats i Farum Midtpunkt

Baggrunden for Furesø Boligselskabs boligsociale indsats for Farum Midtpunkt er en række konkrete problemstillinger, som det hidtil har været nødvendigt at arbejde med, herunder tiltag vedrørende utilpassede unge af anden etnisk herkomst. Der har endvidere været fokus på at imødegå tendenserne til ghettoisering. Farum Midtpunkt har desuden selv igangsat en række aktiviteter med forskellig effekt. Herunder børne- og ungdomsmøde, sommerferieaktiviteter, indkøb af legeredskaber. Man har på den måde forsøgt at løse nogle af de boligsociale problemer med gadeplansaktiviteter, men det har ikke haft tilstrækkelig ønsket effekt i sig selv. En forsøgsordning med 'bløde gårdmænd' forsøges gjort til en permanent ordning.

### Politiets indsats i Farum Midtpunkt

Politiet har gjort en målrettet indsats med en "problemorienteret Arbejdsmetode" med en grundig analyse samt indsamling af en række løsningsforslag. Politiet opfatter, at problemstillingen har været til- og aftagende gennem en længere årrække. Det drejer sig om uro, uorden og uhensigtsmæssig adfærd forårsaget af unge (i blok 12, 22 samt enkelte andre blokke i Palholmterrasserne), herunder chikane, hærværk, mindre ildspåttelser, tyveri, tilråb mv. Analysen peger endvidere på, at problemerne primært opstår på de tidspunkter af døgnet, hvor drengene ikke er aktiveret dvs. aften, tidlig nat, weekender samt ferier. Endvidere har beboeres modreaktioner opildnet til mere uro og chikane. Derfor er politiets målsætning både nedgang i uro og lovovertrædelser, øget tryghed, øget grad af medansvar, gensidig dialog og forståelse for hinandens situationer mellem unge og beboere.



### 3.3. Resultater af tidligere indsatser

Der er som nævnt etableret en god dialog og et samarbejde mellem Nordsjællands Politi, Furesø Boligselskab og Børn og Ungeforvaltningen i Furesø Kommune. Ud af dette samarbejde har Furesø Kommune i samarbejde med Nordsjællands Politi udfærdiget en omfattende evalueringsrapport om forholdene i Farum Midtpunkt. Hermed nogle af de vigtigste pointer og konklusioner om, hvilke tiltag der har haft positiv effekt overfor fokusgruppen i Farum Midtpunkt:

Set ud fra et kriminalpræventivt synspunkt er det lykkedes i stor udstrækning at bremse en udvikling gennem forældreinddragelse, politiets opklaringsarbejde samt et advarelsbrev om udsættelse fra Boligselskabet, som væsentlige elementer i at stoppe negative hændelser. Det er også lykkedes i stor udstrækning at reducere generne gennem aktiviteter fra aktive beboere i nogle af de udsatte blokke. Det er også til dels lykkedes at afholde en del unge fra at deltage i gadelivet i fokusgruppen ved de aktiviteter, som i det forløbne år er sat i gang i Farum Midtpunkt. Specielt for de unge som ellers ikke frekventerer foreningslivet og er i risici for at gå med i fokusgruppens gadeliv.

Det lykkedes kun delvist at tiltrække fokusgruppen ind i den etablerede fritidsklub Regnbuen. Men den ønskede sociale integration udeblev i noget større omfang. Der har været opsøgende gadeplansarbejde overfor fokusgruppen gennem hele perioden med skiftende succes. Denne indsats skal derfor udvides yderligere.

Systematiske besøg hos udsatte beboere gav mulighed for indblik i de unges ”gerninger”, signalerede, at vi tager alles henvendelser alvorligt og skabte trykthed hos den enkelte.

Forældreinddragelse har været et afgørende element i indsatsen og vist, at uanset ens resurser kan man bidrage med et eller andet og nogle endda rigtig meget i løsningen af de problemer, som ens eget barn har og skaber i omgivelserne. Grupperarbejdet med forældrene overfor grupper i det offentlige rum er muligt og nødvendigt. Alle forældre vil gerne det bedste for deres børn og vil gerne medvirke efter evne, hvis de får mulighed. Beboerne er ikke kun ofre de er også en resurse, og kan med støtte og vejledning spille med i et overordnet strategi. Det kræver dog en løbende og seriøs dialog hvor de betragtes som ligeværdige parter.

Det er lykkedes at samordne indsatsen overfor fokusgruppen internt i Furesø Kommune og sammen med politiet. Dette tilskrives vi de ugentlige møder blandt de udførende kræfter i vinteren 2007/8, samt jævnlige e-mail opdatering via en SSP koordinering. Hermed blev indsatsen præget af en fokuseringsgrad

som var absolut nødvendig. Men det var også lige så vigtigt at ”normalisere” indsatsen efterfølgende, så arbejdet ikke er omgærdet af en permanent ’krise-stemning’, der blokerer for den nødvendige langsigtede strategiske tænkning. Det er lykkedes at ændre stemningen bredt i Farum Midtpunkt. Det tilskrives en kombination af vedvarende kommunikation fra kommunens side med nøglepersoner blandt Farum Midtpunkts ansatte og de mest aktive frivillige, samt at vores indsats faktisk gav resultater i det sene efterår 2007. Det vil være nødvendigt fremover, at fastholde et tæt og tillidsfuldt samarbejde, hvis indsatsen skal have en vedvarende effekt. Dette arbejde skal også udvikles yderligere.

## 4. Teser

Det er vigtigt, at vi tager de unges opfattelse af situationen alvorligt i udformningen af projektet og tiltagene. Og det er nødvendigt at opstille nogle tiltag som det er muligt at føre ud i livet. Derfor har vi med udgangspunkt i en erfaringspædagogisk og fænomenologisk vinkel valgt empowermentteori som baggrund for en tese om, hvorfor det er vigtigt at fortsætte den nuværende indsats og samtidig benytte innovationsprocessen til udvikling af fremadrettede metoder og samarbejdsgrundlag.

### 4.1. Tese i forhold til samarbejdsgrundlaget

Hvis de henvendelser og klager, som kommunen og boligselskabet modtager er et udtryk for fjendtlige og stigmatiserende holdninger internt imellem de beboere der udsættes for hændelser på den ene side og de unge (beboere) der forårsager hændelserne på den anden side. Og hvis de samtidig vidner om en ”os-og-dem” holdning, betyder det, at der er behov for at fokusere på den enkeltes ansvar samt fokus på, hvad der skal til for at standse den negative udvikling og hvordan den enkelte kan være med til at skabe en positiv udvikling. Det betyder, at der - ud over at der er behov for anderledes indgreb der nedsætter antallet af hændelser og gør området til at vækstområde frem for at være et socialt belastet område - også er behov for holdningsændrende indsatser: Dels internt imellem de udadreagerende unge beboere og de resterende beboere og dels imellem det tre parter Boligselskabet, Kommunen og Beboerdemokratiet.

Etablering af et tværgående samarbejdsforum omkring Farum Midtpunkt kan inddrage alle parter i et bæredygtigt samarbejdsgrundlag, der samtidig bearbejder holdningen imellem parterne: ”FM-samarbejdsforum”.

Grundlaget for sådan et samarbejdsforum skal bekræftes og analyseres grundigt i feltet. Der skal inddrages flere forskellige undersøgelser af interessenter. Undersøgelser der stiller spørgsmålstejn ved holdninger, antagelser, diskurser, udfordringer mv. Dette arbejde skal endeligt planlægges og løses gennem innovationsprojektet, hvorfor der er behov for ansættelse af en resourceperson til pro-

jektet. Den ressourceperson der ansættes kan f.eks. være uddannet antropolog, sociolog el.lign. og fungere som projektmedarbejder gennem projektperioden på tre år. Projektmedarbejderen skal dels være tovholder på udviklingen af det tværfaglige 'FM-samarbejdsforum' og i forbindelse med innovationsprojekt skal personen bidrage til afdækningen af den praksis og de forestillinger som er tilstede og på spil i "feltet". Herunder skal tidligere indsats og nuværende situation analyseres for at åbne for nye måder at tænke om det, der sker. Og dermed medvirke til at igangsætte nytænkning af løsninger/indsatser mm. Ressourcepersonen skal desuden arbejde som tovholder i sekretariatsfunktionen og her fokusere på selve forankringen af projektets resultater, pointer og erfaringer med henblik på tiden efter projektperioden samt den løbende koordinering af arbejdet og videndeling undervejs.

#### **4.2. Tese i forhold til målgruppen**

Målgruppen befinder sig et sted i livet, hvor de 'er på vej' og i gang med en grundlæggende identitetsdannelse og de kæmper for anerkendelse. Vi er nødt til at tage målgruppens 'urets-bevidsthed' alvorligt. Målgruppen skal 'tændes' og finde motivation gennem en oplevelse af "power to act". Indsatsen skal give oplevelser med gensidig anerkendelse og målgruppen skal udvikle nye måder at skabe relationer. Den enkelte skal få lyst til at deltage og på længere sigt have tillid til at tage ansvar for eget liv. Det kan ske, hvis der findes en indre motivation og en følelse af mening samt at det nytter noget. Der skal gives plads til at respektere og der skal tages højde for det følelsesmæssige. Den enkelte unge skal have positive erfaringer og projektets tiltag skal indeholde en form for forudsigelighed. Dette kan ske gennem inddragelse og ved at give dem en form for 'indflydelse', hvor de erfarer, at de kan 'rokke' noget f.eks. i rollen som konsulenter.

Ud over de fremadrettede og innovative tiltag, skal den praktiske indsats (fortsat) inddrage den procesorienterede tilgang til løsning af konflikter, hvor medarbejderne anerkender, inddrager og respekterer de unges eget perspektiv og løsningsforslag. Det er medvirkende til, at de unge ændrer adfærd og føler sig respekterede og ligeværdige. De unge støttes på den måde i at mærke, at de selv vil, kan og tør. Hvis vi kan give nogle positive oplevelser, får de ligeværdige og positive relationer god grobund. Og de får et grundlag for at tage ansvar for sig selv og deres eget liv.

Det er vigtigt, at de professionelle anerkender de unge og deres opfattelser af hvor de er i livet. Vi taler om unge, som for en stor dels vedkommende, ikke har udviklet de fornødne sociale kompetencer til at kunne begå sig i samfundet. Det være sig skolen, hjemmet, klubben, det offentlige rum, samt unge der i kraft af, at de befinder sig i puberteten og derved befinder sig i en udviklingsfase, er usikre på sig selv og eget værd. Hvis de professionelle skal have mulighed for at

kunne støtte op omkring disse unge, er man nødt til at tage udgangspunkt i den enkelte unge/gruppen. "Hvad synes den enkelte unge/gruppen er problemet/konflikten, og hvordan ser de selv, at de kommer videre derfra. Det vil sige, at man bliver nødt til at tage udgangspunkt i de tre R'er: Relationer, Rummelighed og Respekt. De professionelle væsentligste redskab er relationsarbejdet.

Det betyder, at den professionelle skal:

- Se den unges ressourcer og fremhæve de positive aspekter
- Opdrage uden at tage afstand fra den unge
- Markere egne grænser og holdninger
- Rumme den unges følelser og smerte
- Optræde som et modent forbillede
- Give fremadrettet feedback på adfærd og følelser
- Hjælp til "ta' førertrøjen på", styre eget liv, tage ansvar
- Være en person der opmuntrer, roser og motiverer.

Når disse faktorer er til stede, vil den unge have mod og lyst til at slippe det vante, hvilket vil skabe et godt fundament for personlig udvikling for den enkelte unge i en positiv retning.

Derfor skal tiltagene i relation til børn og unge (fortsat) omhandle:

- Socialisering (Udvikling af sociale kompetencer)
- Støtte og vejledning i puberteten (udvikling af ny identitet og selvværd)
- Oplevelse af indflydelse, mulighed for at ændre eget liv i positiv retning, ændre adfærd og indgå i positive relationer
- Mulighed for at gøre noget på egen måde
- Lyst til at tilegne sig kompetencer
- Lyst til at indgå i fællesskaber.

## 5. Projektbeskrivelse

Både set i lyset af tidligere erfaringer og i forhold til aktørernes forskellige kompetencer og indfaldsvinkler til en fremadrettet social- og forebyggende indsats for utilpassede børn og unge af dansk og anden etnisk herkomst, er den tværfaglige videndeling og erfaringsopsamling central for udnyttelsen af tiltagene i projektet.

### 5.1. Projektets faser

Furesø Kommune etablerer et innovationsprojekt og med fokus på den boligsociale situation i Farum Midtpunkt . Projektet løber i tre faser: Planlægningsfasen, Gennemførelsesfasen og overdragelsesfasen:



## 5.2. Aktiviteter i Planlægningsfasen

I planlægningsfasen skal der udarbejdes en detaljeret og specifik beskrivelse inkl. organisation, tidsplan, økonomisk analyse, mv. for hele projektet samt en evalueringsplan:

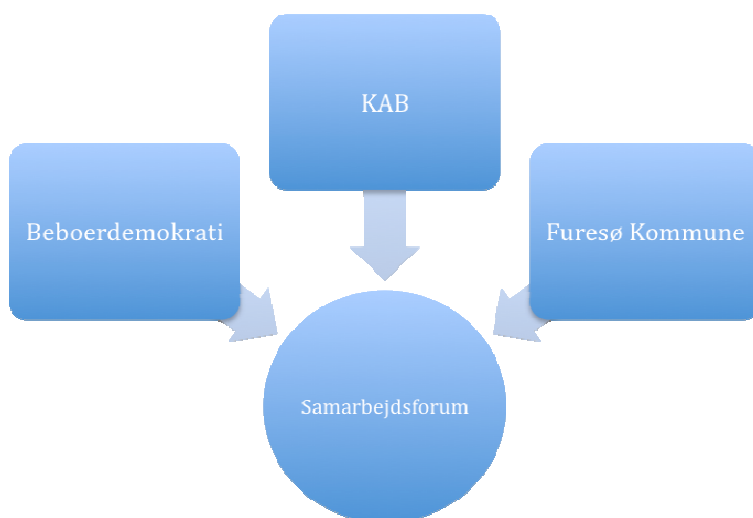
- Projektbeskrivelse
- Evalueringsplan.

Projektbeskrivelsen tager udgangspunkt i afdækning af, hvilke aktiviteter der skal til i de tre faser for at nå målene. Projektets fremgangsmåde, fokus, metoder og aktiviteter vælges, så det kan gennemføres og forankres. Herunder skal projektet formuleres og der skal fremlægges en metode og en plan for evaluering. Evalueringsplanen skal både tage højde for kvantitative undersøgelser af 'målbare' mål samt kvalitative undersøgelser af de mere 'bløde' mål.

Aktiviteterne i de tre faser vedrører de to overordnede mål, som nås med flg. to tiltag; etablering af et samarbejdsgrundlag og holdningsændrende kommunikationsindsats. Planlægning af disse tiltag beskrives i det følgende:

### Planlægning af samarbejdsgrundlag

I planlægning af samarbejdsgrundlaget er det målet at sørge for de nødvendige forundersøgelser samt tilrettelæggelse af implementering og gennemførelse.



Projektmedarbejderen (ressourcepersonen) bidrager i planlægningen af det tværfaglige samarbejdsgrundlag 'FM-samarbejdsforum' ved at organisere dataindsamlingen og analyserne. Konkret skal der fremstilles/formuleres værktøjer til kvalitative og kvantitative undersøgelser. Dvs. spørgeskemaer, observations-skemaer, analyseredskaber mv.

Herunder skal der foretages:

- Indsamling af data (tidligere tiltag samt undersøgelse af felt)
- Refleksion over tidligere tiltag
- Interessentanalyse
- Risikoanalyse.

En identifikation og analyse af interessenter og samarbejdsparter forud for projekts praktiske gennemførelse skal afdække holdninger og behov for derigennem at sikre, at projektet får en relevant form, der tager højde for alle parter.

### **Ansættelse af ressourceperson**

Den ressourceperson der ansættes skal f.eks. være uddannet antropolog, sociolog el.lign. og fungere som projektmedarbejder gennem projektperioden på tre år. Projektmedarbejderen skal dels være tovholder på udviklingen af det tværfaglige 'FM-samarbejdsforum' og i forbindelse med innovationsprojekt skal personen bidrage til afdækningen af den praksis og de forestillinger som er til stede og på spil i "feltet".

### **5.3. Aktiviteter i gennemførelsesfasen**

I gennemførelsesfasen skal det tværgående samarbejdsforum udvikles og konstitueres og der skal dels arbejdes med konkrete tiltag i forhold til de udadreagerende unge:

#### **Etablering af tværgående samarbejdsforum "FM-samarbejdsforum"**

Det er ressourcepersonens opgave i samarbejde med projektgruppen, at der indsamles nødvendige data til udvikling og implementering af det tværgående samarbejdsforum "FM-samarbejdsforum":

- Indsamling af data fra feltet - interview og observationer
- Analyse mhp. tilvejebringelse af nyt billede af hvad feltet rummer
- Udvikling og konstituering af 'FM-samarbejdsforum'.

#### **Udvidet indsats med relationsarbejde**

Skoleudvalget har indvilget og besluttet en udvidelse af aktiviteter der drejer sig om gadeplansarbejde og relationsarbejde udført i Ungehuset. Dette betyder, at den tildelte normering ikke er tilstrækkelig. Derfor har institutionen udarbejdet et oplæg til ændret åbningstid baseret på nuværende personalenormering. Herudover planlægges en 2-dages personalekonference til opkvalificering i forhold

til den tilspidsede situation med flere voldsepisoder samt i forhold til kvalificering af det generelle relationsarbejde.

Såfremt opgaven med udvidet indsats med relationsarbejde, herunder med akut konfliktløsning i området, samarbejdet frem mod en positiv udvikling og normalisering skal fungere, er det nødvendigt med en tilførsel af midler i nogle år, hvorefter det forventes, at udviklingen vil betyde, at udgifterne, som følge af tilgangene, vil falde. I forhold til de økonomiske konsekvenser er der derfor i forbindelse med vedtagelsen af Budget 2009 bevilget 1,1 mio. kr. i 2009, 0,5 mio. kr. i 2010 og 0 kr. i 2011.

#### **5.4. Aktiviteter til forankring og videreførelse af tiltag**

Aktiviteter til forankring handler om videreførelse efter projektafslutning. Efter endt forsøgsperiode fremlægger projektgruppen anbefalinger vedr. forankring for styregruppen, hvorefter projektgruppen og følgegruppen bortfalder. Fremover er det op til ”FM-samarbejdsforum” at sørge for videreførelse. På baggrund af tidligere indsatser og det fremtidige samarbejde vil det være en fordel, hvis de personer der arbejder på gadeplan er helt ’tæt på’ og kan indsamle vigtig baggrundsviden og erfaringer. Denne viden skal løbende opsamles og synliggøres. Løbende i processen skal projektgruppen diskutere, hvordan de ser mulighederne for videreførelse efter projektafslutning. I statusanalyser (rapporter) og evaluering skal det fremgå, hvordan projektgruppen ser mulighederne for forankring af ”FM-samarbejdsforum” efter det treårige innovationsprojekt. Anbefalinger vedr. f.eks. procedurer og aftaler skal endeligt justeres og besluttes. Slutteligt skal projektgruppen fremlægge en plan for forankring for styregruppen, hvor en økonomisk analyse fremlægges til politisk behandling.

## **6. Mål og succeskriterier**

### **6.1. Mission**

Den overordnede mission er at der skal skabes et miljø i Farum Midtpunkt, hvor der er:

- Vækst
- Plads til alle
- Rummelighed
- Tryghed.

## **6.2. Mål og succeskriterier for innovationsprojektet**

- Metodeudvikling
- Input til fremadrettede og forebyggende indsatser
- Fasttømret samarbejde mellem kommune, boligselskab og beboerdemokrati
- Positiv holdning og engagement hos alle interessenter
- Forankring af projektet efter projektets ophør
- Evidensbaseret videndeling (gælder både i forhold til relationsarbejdet og i udviklingen af beboerdemokrati og brugerinddragelse).

### **Succeskriterier**

- Feltet afsøges og giver brugbar viden til projektet
- Øget deltagelse i beboerdemokrati samt at beboere deltager konstruktivt i FM-samarbejdsforum
- Projektet har synlighed i Farum Midtpunkt
- Løbende erfaringsopsamling og tværfaglig videndeling - evalueringsrapporter, afsluttende projektrapport
- Dialog og kommunikation - formidling til interne og eksterne interessenter om nødvendig viden om projektet til berørte parter.

## **6.3. Mål og succeskriterier for relationsarbejdet**

### **Mål**

- Øget tryghed som følge af nedgang i negative hændelser i Farum Midtpunkt
- Øget deltagelse i beboerdemokrati
- Større forældreinddragelse
- Gensidig forståelse både beboere internt og udadtil
- Børn og unge i Farum Midtpunkt skal opleve at omverden anerkender og lytter til dem – føler sig set, hørt og forstået.

### **Succeskriterier**

- Der ses en nedgang i omfanget af hændelser i Farum Midtpunkt
- Flere børn og unge i målgruppen deltager i de almindelige fritidstilbud
- Aktiv dialog og deltagelse i aktiviteter
- Færre klager fra beboere til politi, boligselskab og kommune.



## 7. Milepælsplan

Milepæl	Deadline	Deltagere	Budget
Vedtagelse af endelig projektorganisation	marts 2009	Anføres efterfølgende	Anføres efterfølgende
Ansættelse – ressourceperson	April 2009		
Udvidet indsats i Ungehuset	Januar 2009		
Foranalyser	2. kvartal 2009		
Projektbeskrivelse	Juli 2009		
Styregruppen godkender	August 2009		
Projekt kick off	September 2009		
”FM-samarbejdsforum”	Løbende		
Kvantitative/kvalitative Undersøgelser	Løbende		
Statusrapport til Styregruppen	Tredje kvartal 2011		
Evaluering	Tredje kvartal 2011		
Afrapportering/	November 2011		
Kommunikation	December 2011		

## 8. Projektorganisation

Projektorganisationen ledes af en styregruppe med repræsentanter fra Furesø Boligselskab og Furesø Kommune. Herunder agerer de tre aktører; boligselskab, forvaltning og beboerdemokrati med direkte reference til styregruppen. Sekretariatsfunktionen er tovholder for de to projekttiltag. Ressourcepersonen, der fungerer som tovholder, sidder i sekretariatsfunktionen. Sekretariatsfunktionen er midlertidig og eksisterer udelukkende i projektperioden og falder bort efter afslutning af projektperioden. Referencegruppen er et forum, hvor de tre aktører har ansvar for løbende at holde styregruppen orienteret om faglige og aktuelle problemstillinger.

### Styregruppe

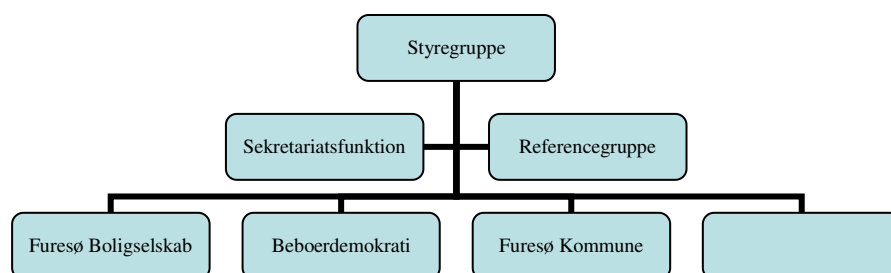
Styregruppen består af:

- Formand/Boligselskab
- Nøgleperson/Boligselskab
- Direktør/Forvaltning
- Specialist/Forvaltning
- Repræsentant/Boligselskab.

## Referencegruppe

Referencegruppen består af:

- Repræsentant/Boligselskab
- Repræsentant/Forvaltning
- Repræsentant/Beboerdemokrati.



## 9. Evaluering

Løbende evaluering og status med briefing om de forskellige parter erfaringer samt løbende gennemgang af statistik. Efter projektet skal hele projektet samles op i en projektrapport. Rapporten skal indeholde en undersøgelse af de anvendte metoder, dokumentation og evaluering af indsatserne samt en plan for, hvordan den fremtidige tværfaglige indsats etableres og vedligeholder et højt niveau af videndeling og erfaringsopsamling.

- Løbende statusmøder i styregruppen om aktuelle aktiviteter med pointer til rapporten og statistik på målelige succeskriterier i forhold til de overordnede målsætninger:
  - Resultater af tilfredshedsundersøgelser
  - Resultater af holdningsundersøgelser
  - Dokumentation af temadage og arrangementer
  - Referat af deltagelse i beboerdemokrati (Blokrådsmøder mm)
  - Hændelser i Farum Midtpunkt
- Forankring og videreførelse af "FM-samarbejdsforum" efter projektafslutning
- Løbende orienteringsmøder med politiet om politirapporter fra Farum Midtpunkt. Diskuteres i forhold til aktuelle aktiviteter.
- Kvartalsvise statusmøder i hhv. marts, juni, september, december.
- Midtvejsevalueringer
- Evalueringsrapport
- Informationskampagne.

## 10. Budget og finansiering

Budget for projektperioden: 1.1.2009 – 31.12.2011

### Indtægter:

Post	2009	2010	2011	Samlet indtægt
Tilskud Landsbyggefonden	2.238.750	0	0	2.238.750
KAB medfinansiering løn sekretariatsfunktion <sup>1</sup>	0	0	0	0
Kommunens medfinansiering	600.000	500.000	0	1.100.000
Øvrige bidragydere	0	0	0	0
<b>Indtægter i alt</b>	<b>2.838.750</b>	<b>500.000</b>	<b>0</b>	<b>3.338.750</b>

### Udgifter:

Post	2009	2010	2011	Samlet udgift
Udvidet relationsarbejde /medarb.udv. Ungehuset	1.100.000	500.000	0	1.600.000
Løn Ressourceperson <sup>2</sup>	243.243	254.311	261.940	759.494
Temadage/konferencer	110.000	33.000	110.000	253.000
Arrangementer	45.000	45.000	45.000	135.000
Spørgeskemaundersøgelser	50.000	50.000	50.000	150.000
Analyser	50.000	50.000	50.000	150.000
Sekretariatsfunktion drift <sup>3</sup>	50.000	50.000	50.000	150.000
Diverse <sup>4</sup>	50.000	50.000	50.256	150.256
<b>Udgifter i alt</b>				<b>3.338.750</b>

<b>Balance</b>				<b>0</b>
----------------	--	--	--	----------

I budgettet skal der tages forbehold for at fremskrivelsesprocenten der er anvendt i udregningen af lønudgiften er sat til 3 %, hvilket muligvis er for lavt. Endvidere er der ikke taget højde for eventuelle mindre prisstigninger på f.eks. analyser ud i årene.

---

### Bemærkninger til budget:

<sup>1</sup> KAB Jurist

<sup>2</sup> Akademiker, ca. 20 t. pr uge.

<sup>3</sup> Evaluering, rapporter, formidling, materialer mm.

<sup>4</sup> Herunder indirekte løn.

## 11. Underskriftsblad

For Furesø Boligselskab:

Stig Bykilde, Forretningsfører for Furesø Boligselskab

For Furesø Kommune:

Jette Deltorp, Direktør for Børn og Ungeforvaltningen