

## **Forslag om konfliktmægling for unge i Furesø.**

I 2006 udgives rapporten ”Hva’ har du gang i?” om konfliktmægling for 12-15 årige.

<sup>1</sup> Rapporten beskriver et projekt sat i værk af Det Kriminalpræventive Råd og Socialministeriet. Otte kommuner deltog i projektet. Baggrunden for projektet var et forsøg på at se, om konfliktmæglingsmetoder kunne bruges i folkeskolen overfor ”...unge, der har været mere eller mindre kendt i lokalmiljøet i forbindelse med u hensigtsmæssige adfærd eller involvering i episoder med vold, stridigheder og kriminelle aktiviteter.” Hovedkonklusionerne i rapporten er:

- **Mægling ses som et redskab, der er med til at afholde de unge fra destruktiv adfærd samtidig med, at det styrker de unges følelse af at kunne påvirke eget liv.**
- **Ud af de vurderede sager (110) har flertallet af sagerne haft en positiv effekt på målgruppen, da sagerne ikke er genopstået, og da der ikke efterfølgende har været set eller hørt om nogen konflikter blandt de involverede parter.**

Rapporten peger på, at der er nogle forudsætninger, som skal være til stede, hvis mægling skal have succes:

- **Frivillighed er meget væsentligt i processen. Man kan ikke tvinge eller presse unge til mægling.**
- **Mæglernes kontakt med parter forud – evt. i form af før-møder med hver part, er betydningsfulde.**
- **Kendskabet til mæglerne er vigtigt, men de skal opleves som neutrale.**
- **Organiseringen af mæglingen har betydning for, om der kan opnås succes.**

Hvordan påvirker mægling de unge?

- **Den udvikler og styrker de unges sociale og følelsesmæssige kompetencer.**
- **Den styrker de unges oplevelse af, at kunne påvirke deres eget liv.**
- **Der opøves handlekompetence.**
- **Den medvirker til at afholde de unge fra destruktiv adfærd.**

---

<sup>1</sup> Charlotte Vincent, *Sammenfatning af evalueringsrapport fra projektet, Konfliktmægling for 12 – 15 årige*, Det Kriminalpræventive Råd (Glostrup, 2006). Rapporten og sammenfatning kan downloades fra [www.hvahardugangi.dk](http://www.hvahardugangi.dk)

Den overordnede hensigt er, at udvikle et redskab til at nedtone konflikter, som ellers kunne udvikle sig større, forebygge gentagelser og vise andre unge, at ”det er bedre at tale end at slå”. Samtidig er konfliktmægling et redskab til at forstå konflikter, som noget der involverer mindst to parter. At begge/flere parter alle har deres andel i, om en konflikt bliver optrappet eller ej. Til sidst skal konfliktmægling ses som en måde, hvorpå parterne kan komme videre i deres liv, uanset om de er ”ofre” eller ”gerningsmænd” i en eventuel optrappet konflikt. Alle disse elementer bidrager til at forebygge risikoadfærd blandt unge. Den er også med til at vise voksne, at straf, politi og udelukkelse ikke nødvendigvis er den bedste måde at tackle konflikter mellem børn og unge. Der er andre handlemuligheder.

Mægling blandt parterne i en konflikt er ikke ukendte for SSP i Furesø. En af SSP konsulenterne er uddannet i konfliktmægling fra ”Center for Konfliktløsning” og har i flere år gennemført mægling blandt unge og i visse tilfælde blandt forældre. Det har dog aldrig været et åbent tilbud til alle skoler, men en afvejning i sager som SSP konsulenten har været involveret i. Det har dog været kutyme, både i sager hvor unge slår på hinanden, eller er blevet overfaldet, at tilbyde konfliktmægling, som en del af en løsning på de konkrete problemer. Dette gælder også når det drejer sig om jalousi-situationer med efterfølgende sms chikane eller der, hvor en gruppe har udstødt en af dennes medlemmer (eller at medlemmet er gået selv), og uvenskab er dermed opstået. Det er vores opfattelse at et mere systematisk og kendt system, tæt på de unge, ville kunne opfange mange flere konflikter.

Det kræver dog nogle forudsætninger, set ud fra de erfaringer, som er gjort i de 8 kommuner, som var med i forsøget. Vi har besøgt Brøndby, som en af kommunerne i projektet og der viser sig nogle vigtige redskaber, hvis en konfliktmæglerordning skal have udbredelse og effekt.

- **Et lille men effektivt visitationssystem** – i Brøndby mødes SSP konsulenten, det lokale nærpolti og en sagsbehandler med ansvaret for børn og unge sager af denne type til et **ugentligt** møde. Her laver de en visitation ud fra de sager de har. Dette system bevirker, at man ”opfanger” mange flere mæglingsmuligheder De tre mennesker oparbejder hurtigt en ekspertise i at kunne vurdere og visitere sager til mæglerne.
- **Et kort tidsperspektiv** – for langt de fleste sager gjaldt det, at mægling skulle foregå inden for en uge.

- **Skoleledelsernes/klubledelsens kendskab og opbakning til mægling er essentielt** – skolerne og klubberne er en arena, hvor mange konflikter udspiller sig – også mellem unge og lærere/pædagoger. Derfor er skolernes og klubbernes opmærksomhed og brug af mægling meget vigtigt. Her spiller skoleledelsen/klubledelsen en stor rolle.
- **Blandt de unge (og deres forældre) skal der laves et PR arbejde, så de er bekendte med systemet** – det er dog først når nogle unge har oplevet mæglingsfordele at det rygtes, at det er et godt redskab, som de kan gøre brug af, og ikke oplever som en ekstra straf.
- **Honorering af mægling** – Brøndby oplever, at der skal honoreres ens for mæglerens indsats. I deres tilfælde får mæglerne 5 timer pr. mægling. Nogle mæglinger tager kortere tid end andre, men det udligner sig over tid.

#### **Anbefalinger:**

- At vi går i gang med at uddanne nogle konfliktmæglere i foråret 2007. Vi har sikret os 5 pladser på Center for konfliktløsning's forårskursus for konfliktmæglere. Kurset er på 7 dage, fordelt på to 2 dages forløb og et 3 dages forløb – alle internat. Omkostning: 75.000 kr (**er gennemførte for 4 vedkommende**)
- At mæglerne befinder sig tæt på SSP og Unge-området.
- At der løbende holdes møder mellem mæglerne under og efter uddannelse med SSP konsulenterne. SSP konsulenterne er ansvarlige (**er sket**).
- At der nedsættes et visitationssystem til at vurdere den enkelte konflikts egnethed for mægling. Visitationssystemet skal omfatte politi, SSP konsulenter og Børn- og Ungerådgivning (**det er aftalt indtil videre at visitation foregår via SSP konsulenterne og en fra mæglerkorpset engang om ugen**).
- At konfliktmægling, som system, sættes i gang fra begyndelse af skoleåret 2008/09. Primo august 2008 (**der skal uddeles en folder til alle lærere fra 4.kl. opefter via SSP kontaktlærere systemet og til pædagogerne i klubberne via SSP Klubområdet**).

- At konfliktmægling som redskab præsenteres for skolelederne og klublederne inden lanceringen (**er sket**).
- At det forebyggende Lokalråd (samarbejdsforum for det lokale politi og kommunen) præsenteres for og godkender planerne om konfliktmægling for unge i Furesø Kommune.
- At der inden lancering af konfliktmæglersystemet udarbejdes PR materiale til pressen, de unge, forældrene og de professionelle.

Charlie Lywood, SSP konsulent d. 21.09.07